

上海一小区被外卖员集体“拉黑”

事情得从上海浦东仁恒公园世纪小区说起。这小区最近火了，不是因为房价，也不是因为啥明星入住，而是因为外卖员集体“拉黑”了这地儿！据黑子网报道，事情的起因是小区物业对外卖配送的规定太严格，搞得外卖小哥们苦不堪言，宁愿加价5块钱转单都没人愿意接。咱得说，这事儿可真够炸裂的，简直是现实版“外卖员的倔强反抗”！故事的开头是这样的，小区物业为了安全考虑，规定外卖员进小区得统一坐摆渡车，还得按顺序一个一个送，送餐的时候旁边还得有个保安全程盯着，其他外卖员只能老老实实在车里等着。

这一套流程下来，送一单外卖比平时多花十多分钟，严重超时是家常便饭。外卖小哥们本来就靠效率吃饭，时间就是金钱，这么一折腾，订单超时、差评增多，收入直接受影响。有个外卖小哥在网上吐槽，说他送一单到这小区，足足花了40分钟，出来后感觉像是跑了个马拉松，累得想直接“退圈”。还有人加价5块转单，结果愣是没人接，宁可空跑也不去这“外卖黑洞”。更气人的是，小区对快递员和外卖员区别对待。快递员可以自由进出，想送就送，毫无限制。

而外卖员呢？得老老实实排队、坐车、被盯着，搞得跟二等公民似的。外卖小哥们心里那个不平衡啊，纷纷表示：“这小区我以后再也不送了！”于是，仁恒公园世纪小区在骑手圈子里彻底“出名”，被集体“拉黑”，成了外卖员口中的“禁区”。物业那边怎么说呢？他们回应说，这规定已经实施好几年了，主要是因为快递员队伍比较固定，管理起来方便，而外卖员流动性大，怕出安全问题，所以才设了这么多限制。听起来好像有点道理，但仔细一想，安全归安全，业主点外卖的权利咋就没人管了？

有网友爆料，小区里有些业主因为外卖送不到，急得在业主群里吵翻天，可物业却说没收到啥投诉，还表示小区里依然有外卖员接单。这话让不少人觉得物业有点“甩锅”的意思。这事儿在网上炸开了锅，网友们分成了两派。一边觉得外卖员不容易，物业规定太离谱，耽误人家赚钱另一边觉得小区有权管好自己的安全，毕竟高档小区嘛，规矩多点也正常。不过，大部分人都觉得，这事儿归根结底还是沟通没到位。外卖员、物业、业主三方各有各的理，但硬刚下去，只会让矛盾越来越深。

有网友建议，物业能不能和外卖平台好好谈谈，弄个更人性化的规定，比如限制时间段放行，或者搞个“骑手友好小区”的试点，别让外卖员和业主都吃亏。更绝的是，这事儿还引发了更广的讨论。有律师在网上分析，说业主点外卖属于消费行为，物业的限制可能侵犯了业主的合法权益。根据消费者权益保护法，业主有权自主选择服务，如果因为物业的规定导致外卖送不到，业主完全可以要求物业调整规则，甚至找外卖平台协商保障配送服务。这话一出，不少业主表示要联合起来跟物业“理论理论”。

其实，这件事儿不只是仁恒公园世纪小区的问题，全国不少地方都有类似的情况。外卖员和物业的矛盾，早就不是啥新鲜事了。有的小区不让外卖车进，有的干脆把外卖扔在门口，搞得业主还得自己下楼取。归根结底，外卖已经成了现代生活的一部分，谁也离不开这便利。物业想安全，业主想方便，外卖员想效率，三方都得坐下好好聊，找个平衡点。这事儿还让人想起另一个新闻，上海浦东另一个小区因为类似规定，引发了200多个外卖员聚集抗议，最后物业妥协放行了骑手。

这说明啥？沟通和妥协才是王道！仁恒公园世纪小区这波“被拉黑”，估计也得靠多方协商才能解决。不然，业主没外卖吃，外卖员没钱赚，物业还得挨骂，谁都落不着好。总的来说，这事儿就像个寓言，提醒大家：不管你住多高档的小区，都离不开社会这张网。外卖员“拉黑”小区，看似是小矛盾，其实反映了现代城市生活里效率和规则的博弈。希望仁恒公园世纪小区能早点找到解决办法，别让外卖员和业主继续“受伤”了！

原文链接：<https://hz.one/baijia/上海小区拉黑-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/上海一小区被外卖员集体“拉黑”.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>