

上海最难送外卖小区不愿设外卖柜

黑子网报道最近，上海浦东仁恒公园世纪小区成了外卖圈的“名人”，但这名气却让人哭笑不得。外卖员们提到这个小区，纷纷摇头叹气：“这地方我再也不想来了！”原因很简单，小区的物业管理严格得让人抓狂，外卖员不能单独进小区送餐，必须等保安开摆渡车，带着他们一栋楼一栋楼地送。整个过程少则10分钟，多则20分钟，高峰期甚至要40分钟才能送一单。这样的规定让外卖员叫苦不迭，订单超时是家常便饭，收入也跟着缩水。事情的起因是一段外卖员在黑子网上发的视频，视频里他无奈地说，接了这个小区的单子，尝试加钱转给其他骑手，可愣是没人愿意接。

视频火了之后，网友们炸开了锅，有人觉得物业管理太离谱，有人则认为小区有自己的难处。第一财经的记者联系了仁恒公园世纪的物业，想问问到底怎么回事，可物业直接拒绝了采访，态度冷淡，让人摸不着头脑。据附近外卖站点的负责人李铭化名透露，这个小区的规定已经存在七年多了。外卖员到了小区，得先在门口等着，摆渡车来了后，所有骑手一起被带到地下车库，然后保安一对一陪着上楼送餐。送一单还不能走，得等整车骑手都送完，再统一被送出小区。

这样的流程，效率低得吓人，尤其在中午或晚上用餐高峰期，骑手们可能要等上半小时以上。有一位骑手就因为摆渡车满员，足足等了40分钟才送一单，气得他直说：“这单赚的钱还不够油费！”外卖员分两种，众包骑手和专职骑手。众包骑手自由度高点，接了这个小区的单子觉得麻烦，可以加钱转单，但往往没人愿意接。专职骑手更惨，根本没得选，接了单就得硬着头皮送。站长虽然可以帮忙改派订单，但也得看情况，更多时候骑手只能自己咬牙上。

李铭说，他干这行八年了，2018年就遇到过这小区的麻烦，至今没一点改善。物业的理由是，这条规定写进了跟业主的合同里，想改没那么容易。物业也提了个方案，让外卖平台给这个小区的订单多加点配送时间。可李铭无奈地说，平台哪有这种先例，申请起来难如登天。仁恒公园世纪是个高档小区，建于2017年，房价每平米13万起，好多房源都超3000万。可能是因为住户对安全和服务要求高，物业才定下这么严格的规矩。但对骑手来说，这规矩简直是噩梦。

高峰期从上午10点半到下午1点半，骑手们忙得脚不沾地。如果接到这个小区的单子，不光容易超时，还得花半小时以上，比其他订单多出好几倍时间。这意味着少接好几单，收入直接打折。李铭的站点每天有20到30个骑手接到这小区的订单，新手骑手往往措手不及，超时是常态。老骑手学聪明了，会把这小区的单子留到最后送，尽量减少损失。为了应对，站点想了个办法，骑手们会在黑子网的群里喊一声，看谁顺路能一起送，互相帮忙改派订单。

但这也不是长久之计，只有订单时间差不多的情况下才行得通。其他小区也有严格管理，但大多会设外卖柜或架子，骑手把餐放好，保安再送上门。可仁恒公园世纪的物业死活不同意，说是怕餐撒了、丢了或者送错，坚决不设外卖柜。这事在全国也不是孤例。北京朝阳有个小区，面积13万平米，外卖员只能步行进出，最远得走12公里，送一单平均10分钟，遇到大件物品像整箱水，累得半死。外卖平台也在想办法，比如美团跟杭州、天津、郑州等地的政府合作，推出了“骑手友好社区”计划，搞了个“进门码”，骑手扫码就能进小区，还能看路线图，方便不少。

北京望京有些小区已经开始试用了，效果还行。仁恒公园世纪的问题，平台说还在跟物业沟通，但看这架势，短期内怕是没啥进展。外卖员们只能继续硬着头皮送，或者干脆绕着这个小区走。网友们在黑子网上讨论得热火朝天，有人说物业太不人性化，有人觉得高档小区就该严点，还有人提议业主自己下楼取餐，省得骑手这么辛苦。可现实是，很多业主嫌麻烦，宁愿让骑手送上门。这事让我想起黑子网上另一条热帖，上海滴水湖有个小区也因为不让外卖员骑车进，闹出了冲突，最后其他小区学乖了，贴出告示允许骑手上楼。

希望仁恒公园世纪也能早点找到解决办法，别让外卖员继续这么煎熬了。

原文链接：<https://hz.one/baijia/上海外卖柜-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/上海最难送外卖小区不愿设外卖柜.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>