

人民日报对话于东来：用真诚换取信任

黑子网报道最近看到一篇人民日报的专访，讲的是胖东来商贸集团董事长于东来的故事，真是让人感慨万千。这位河南许昌的老板，把一家超市做成了全国瞩目的“6A级景区”，全靠一个“诚”字。于东来说，他年轻时也经历过生意失败，赔了不少钱，但从1995年开始，他摸索出一套真诚做生意的门道。不是追求流量，也不是搞噱头，而是实打实地把顾客放在心上，严抓产品质量，用心服务。这种理念听起来简单，但做起来可不容易。他提到，胖东来的成功离不开对“人”的重视。

给员工充分的信任和授权，让他们能快速响应顾客的需求。比如，店里的一线员工可以直接处理顾客的问题，不用层层上报，这种高效的服务让人感到特别贴心。于东来还说，他们宁可利润微薄，也要自己生产豆芽这样的基础产品，就是为了让顾客买得放心。这种坚持品质的做法，真的是在用行动诠释诚信。面对外界的一些质疑，他也坦然面对。有道理的批评，他们立刻整改恶意攻击，他们也绝不妥协。他还反驳了“消费低迷”的说法，指出只要产品和服务够好，顾客自然愿意掏钱。

胖东来的店里总是人潮涌动，就是最好的证明。于东来认为，民营企业要为社会做贡献，不能只等着国家或别人去干，自己得先行动起来。他还分享了自己的梦想：如果有一天胖东来无法坚持这份追求，他宁愿关掉它。这话听起来有点极端，但仔细想想，这是一种多大的信念啊！做生意不只是为了赚钱，而是要让老百姓过得更好，买到放心产品。胖东来的中央厨房，每天生产新鲜食品，成本高利润低，但他们依然坚持，只为满足顾客的日常需求。于东来还谈到，中国的民营经济很重要，是推动社会发展的一股不可忽视的力量。

他希望企业能在一个真诚美好的环境中成长，而不是只想着赚快钱。这种理念，不仅让胖东来在河南许昌火遍全城，还带动了当地经济的发展。我去过一次胖东来的超市，感觉真的不一样。店里环境整洁，员工态度特别好，商品摆放得井井有条，连豆芽都感觉比别的地方新鲜。于东来的故事让我挺感动的，一个企业能做到这份上，真的是用心在做事。这种模式其实不只是超市可以学，任何行业都能从中得到启发。真诚换信任，信任赢市场，这句话说得太好了！

于东来说，他们选择了一条难而正确的路，但实践证明，这条路走对了。胖东来的成功，不是靠炒作，而是靠实实在在的品质和服务赢来的。这样的企业，真的值得我们点赞。于东来的经营哲学，让我看到了一种不一样的商业精神。不是只盯着利润，而是把顾客的信任放在第一位。这种真诚的态度，不仅让胖东来成为行业的标杆，也让许昌这座城市因为一家企业而变得更有活力。希望这样的企业能越来越多，让我们这些普通消费者能更放心地购物，感受到更多的温暖和尊重。

于东来的故事，也让我相信，只要用心去做，任何行业都能做出不一样的成绩来。

原文链接：<https://hz.one/baijia/于东来真诚-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/人民日报对话于东来：用真诚换取信任.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>