

凌晨三点那些在互联网上看病的人-聚焦深夜求医现象-健康焦虑健康意识

夜深人静，凌晨三点，很多人还在为健康问题辗转反侧。乔思就是其中之一，她出差在外，半夜被面部神经痛折磨得无法入睡。起初，她以为只是普通感冒，尝试在社交平台搜索症状，却越查越迷茫。第二天还有重要会议，她急需解决办法。去医院？不现实，她不熟悉当地医疗资源，也不想深夜折腾。偶然间，她在美团买药上看到“秒问医生，30秒接诊”的提示，抱着试试看的心态点进去。十几秒后，系统匹配到一位三甲医院医生，确诊她患的是急性鼻窦炎，开出的药和她之前想的完全不同。

药送达后，症状很快缓解，她终于能安心入睡。从此，乔思对互联网问诊改观，小病小痛不再自己乱买药，而是直接咨询专业医生。类似的场景每天都在发生。数据显示，每晚21点到次日7点的问诊订单占总量的34。对很多人来说，深夜是脆弱的时刻，病痛和焦虑交织，线上问诊成了及时的救赎。比如李云，一位儿科医生，经常在深夜接到新手父母的求助。一次，冬夜里一位妈妈因两个月大的孩子发烧39度而慌乱不已。她担心自己的疏忽会影响孩子健康，反复向李云倾诉焦虑。

李云花了两个小时，通过图文问诊安抚她，告诉她松开包被、观察孩子状态就够了，最终孩子恢复正常。这位妈妈后来感慨，线上问诊不仅解决了问题，还让她感受到被关怀的温暖。更紧急的情况也有。精神科医生赵行曾在晚上9点接诊一位情绪低落的女孩。女孩提到自己在湖边，言语间透露出轻生倾向。赵行凭经验迅速判断情况严重，一边提供心理疏导，一边联系平台主管。美团的“风险行为干预救助体系”随即启动，24小时值班团队与当地警方联动，最终确认女孩安全回家。

赵行回忆，那次问诊从30分钟延长到近3小时，他甚至帮女孩联系家人，只为确保她安全。这种生命优先的共识，让线上问诊不仅是医疗服务，更是一道守护生命的防线。张娜的经历则展现了互联网问诊如何化解代际观念冲突。她在北京工作，父母在老家，常被“三无”保健品和短视频里的养生谣言误导。她曾试图劝阻，却总被父母一句“你不懂”堵回去。后来，她让父亲通过美团挂了协和医院骨科专家的号，针对长期的颈椎痛，专家建议手术而非保守治疗。

手术后，父亲的疼痛彻底消失，张娜终于松了口气。她说：“父母对三甲医院的名字有天然信任，线上问诊让他们更愿意听专家的意见。”她还希望未来能有三方视频问诊，哪怕身处异地，也能陪父母一起看病。远在欧洲的留学生Lucia也有类似体验。刚到欧洲，她突发腹泻，语言障碍让她无法与当地医生顺畅沟通。情急之下，她选择了线上问诊，399元的视频问诊连通了三甲医院消化内科专家。医生确认她只需服用随身带的黄连素片，焦虑和疼痛随之缓解。

Lucia感慨，线上问诊让她在异国他乡不再为小病担忧。医生们也在互联网医疗中受益。妇产科医生王蒙通过美团平台接诊了14万名患者，积累了丰富经验。副主任医师张译元在支援边远地区时，医疗资源有限，线上问诊让他接触到更多复杂病例，弥补了职业发展的遗憾。他决定即使援边结束，也要继续线上接诊，为更多人带来帮助。互联网问诊的意义远不止便利。它让深夜的病痛有人回应，让焦虑的父母找到方向，让身处异乡的人感到安心。

数据显示，全国已有超15万名三甲医生入驻互联网平台，每年服务千万用户。从皮肤科到男科，专科服务不断深化，技术也在进步，比如5G技术推动医疗资源下沉到基层。无论是患者还是医生，互联网医疗都在重塑他们的生活方式，带来更及时、更温暖的治愈。

原文链接：<https://hz.one/baijia/互联网诊室-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/凌晨三点那些在互联网上看病的人-聚焦深夜求医现象-健康焦虑健康意识.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>