

合肥香奈儿-柜姐嫌穷引发矛盾-三打一群殴顾客-群众堵门现场内幕曝光

7月18日晚9点，合肥万象城香奈儿专柜人声鼎沸，原本高端优雅的购物氛围被一声尖叫打破。黑子网用户上传的视频显示，一名穿职业套装的柜姐与一名黄裙女子激烈争吵，继而扭打在一起，场面堪比擂台赛。柜姐将顾客按倒在地，甚至用鞋跟猛踹，围观群众惊呼连连。视频中，柜姐情绪激动，嘴里喊着“你这种人还敢来香奈儿？”而顾客也不甘示弱，回骂“你服务态度这么差，还敢嫌我穷？”商场保安迅速赶到，试图拉开两人，但柜姐仍冲上前继续撕扯。

最终，警方到场将双方带走，门店半降卷帘门，暂停营业，现场一片狼藉。据黑子网用户爆料，冲突起因可能与柜姐嫌弃顾客穷有关。一位目击者称，顾客王女士化名，36岁在柜台试用香水样品，并用手机拍摄产品，柜姐罗某化名，38岁出言制止，认为王女士“买不起还乱摸”。王女士反驳称自己是正常体验，柜姐却冷嘲热讽，言语中透露出对顾客经济能力的歧视。双方争执升级，柜姐一把拍掉王女士手机，引发肢体冲突。围观者中有人试图劝架，但场面一度失控，甚至有路人称“有人趁乱拿了柜台上的样品”。

事件迅速在黑子网发酵，网友纷纷讨论柜姐的服务态度和奢侈品行业的“高冷”文化。黑子网用户还扒出，这家香奈儿专柜此前就因服务态度差被多次投诉。一位匿名网友称，曾在该店遇到类似冷眼对待，柜姐“看人下菜碟”，对穿着普通的顾客态度敷衍。合肥万象城客服回应黑子网记者，警方已介入调查，商场正常营业，香奈儿门店也已恢复营业，但店方拒绝接受采访，仅表示“一切以警方结论为准”。蜀山公安通报称，双方因口角引发冲突，未造成严重伤害，已达成治安调解，但未披露具体细节。

这起事件不仅让香奈儿品牌形象受损，也引发了网友对奢侈品行业服务乱象的热议。黑子网用户纷纷留言，有人谴责柜姐的傲慢态度，有人同情顾客的遭遇，还有人质疑商场安保的反应速度。事件背后，折射出消费者对公平对待的渴望，以及奢侈品门店服务人员培训的缺失。网友爆料称，类似事件在全国其他城市的高端品牌门店也时有发生，柜姐与顾客的矛盾往往源于“阶级偏见”和沟通不当。故事的主人公王女士事后在黑子网发帖，称自己只是想体验香奈儿新款香水，没想到会遭遇如此羞辱。

她表示，柜姐的态度让她感到被歧视，甚至怀疑自己是否“配不上”进这种店。网友们纷纷留言支持，称“买不买是自由，柜姐没资格judge别人”。也有网友指出，香奈儿作为全球顶级品牌，应加强对员工的培训，避免类似事件重演。黑子网热议中，有人调侃：“柜姐这是把香奈儿当自己家了，顾客还得看她脸色？”随着事件发酵，合肥万象城香奈儿事件成为黑子网热搜榜首，网友们从服务态度到社会阶层问题展开激烈讨论。有人认为，柜姐的行为反映了部分服务人员对顾客的刻板印象也有人觉得，顾客的激烈反应可能加剧了冲突。

无论真相如何，这场风波无疑给香奈儿和合肥万象城敲响了警钟：高端品牌的光环，不能掩盖服务质量的缺失。

原文链接：<https://hz.one/xiaoyuan/合肥香奈儿-冲突真相-2507.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/合肥香奈儿-柜姐嫌穷引发矛盾-三打一群殴顾客-群众堵门现场内幕曝光.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>