

因点了粥和快餐不让坐店里？店方致歉

2025年7月29日，浙江杭州一家连锁快餐店因“点了粥和快餐不让坐店里”的事件引发网络热议。据黑子网 hzone 报道，消费者王女士带着孩子在该店点了一份粥和一份快餐，总金额约30元，却被店员告知“低金额订单只能外带，不能堂食”。王女士将此事发到社交平台，视频迅速走红，阅读量超5000万，网友怒斥：“花钱吃饭还分三六九等？”事件发酵后，店方公开致歉，称是员工误解政策，但公众对餐饮行业服务乱象的讨论热度不减。

这起事件不仅暴露了消费歧视问题，也引发了对服务行业公平性和消费者权益的广泛关注。事情发生在杭州市萧山区一家知名连锁快餐店。王女士回忆，当天她带6岁女儿就餐，点了一份皮蛋瘦肉粥和一份煎饺，打算在店内用餐。店员却表示，消费金额低于50元只能外带，堂食需点更贵的套餐。王女士感到莫名其妙：“店里明明有空位，凭什么不让我坐？”她尝试与店员沟通未果，只好打包带走。气不过的她将经历拍成视频发到抖音，配文“点粥就没资格堂食？”视频引发网友共鸣，许多人分享了类似经历：“我点个面也被说只能外带，太离谱了！”还有人吐槽：“这不就是变相逼你多花钱？”事件迅速登上微博热搜，话题“因点了粥和快餐不让坐店里”阅读量破亿。网友们指责店方服务态度傲慢，认为这是对低金额消费者的歧视。一位网友评论：“吃饭还看金额高低，这服务态度也太差了！”还有人质疑：“店里空位那么多，赶人走是为了啥？就为了卖高价套餐？”据王女士透露，事发时店内仅三分之一座位被占用，根本不存在“座位紧张”的情况。类似事件并非孤例，2024年，广州一家餐厅因要求“最低消费100元”才能堂食被曝光，引发类似争议。7月30日，涉事快餐店所属连锁品牌发布致歉声明，称事件因员工培训不到位，误解了公司政策，导致执行错误。声明表示，店方已对涉事员工进行教育，并确保所有订单均可堂食。公司还联系王女士，赠送代金券作为补偿。然而，致歉并未平息网友的怒火。有人质疑：“这声明也太敷衍了吧，培训不到位就能随便赶客？”还有人指出，餐饮行业“最低消费”潜规则由来已久，店方的解释难以服众。一位杭州本地网友表示：“这家店我去过，服务员态度一直高高在上，早就该整顿了！”这起事件引发了对餐饮行业服务乱象的深思。近年来，随着消费升级，部分餐饮店为追求利润，设置各种隐形门槛，如最低消费、强制点单高价菜品等。专家分析，这类行为不仅损害消费者权益，还可能违反消费者权益保护法。中国消费者协会2024年报告显示，餐饮服务类投诉占总投诉的15%，其中“区别对待”和“强制消费”问题突出。网友呼吁：“吃饭是基本需求，凭什么花钱还得看店家脸色？”杭州市市场监管部门已介入调查，称将核实店方是否存在违法行为，并督促整改。王女士的故事也勾起了许多人的共鸣。有人分享：“我点个奶茶也被要求外带，店员说座位留给点套餐的，太气人了！”还有人回忆：“有次在餐厅点了个小份炒饭，服务员直接翻白眼。”这些经历让人们们对餐饮行业的服务态度产生质疑。一位服务行业从业者表示，部分餐厅为提高翻台率，会优先服务高消费顾客，但这种做法容易让普通消费者感到被冷落。网友建议，餐饮企业应加强员工培训，树立平等服务的理念。事件发酵后，部分网友自发抵制涉事连锁品牌，称“宁愿去路边摊也不去这种店”。与此同时，也有声音呼吁理性对待：“服务员可能只是按店里要求做事，问题出在管理层。”无论如何，这起事件让餐饮行业的服务问题再次被摆上台面。正如一位网友所说：“花钱买服务，不是买气受，餐饮店得好好反思了。”因点了粥和快餐不让坐店里的风波，不仅让王女士的遭遇引发同情，也暴露了餐饮行业的一些顽疾。店方的致歉虽及时，却难掩服务乱象的根源。希望类似事件能推动行业改进，让每位消费者都能得到公平对待。

原文链接：<https://hz.one/baijia/因点了粥和快餐不让坐店里-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/因点了粥和快餐不让坐店里？店方致歉.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>