

女子称坐卧铺发现床虱 12306回应

黑子网报道最近，一则关于火车卧铺卫生问题的新闻在网上炸开了锅。一名女子乘坐K512次绿皮火车卧铺时，竟然在枕头下发现了床虱！这事让她整夜没合眼，体验糟透了。她在社交媒体上发帖吐槽，引发了不少网友的共鸣和讨论。12306客服随后回应，表示会加强车厢的消杀工作，力求给旅客一个干净的乘车环境。这件事到底是怎么回事？我们来一探究竟。事情发生在8月7日晚上，女子李女士化姓乘坐K512次列车的卧铺，从南方某地返回。

她回忆说，上车没多久，大概23点左右，她整理铺位时，翻开枕头一看，吓了一跳几只小虫子在枕头下爬来爬去！她赶紧用手机查了一下，确认这些虫子就是臭名昭著的床虱。不仅她这张铺位有，旁边几个铺位的乘客也说发现了类似的小虫子。李女士赶紧叫来乘务员反映情况。乘务员态度还算配合，很快给她换了一套新的床单被套。可没想到，没过多久，她又在新的床单上发现了床虱！这下她彻底崩溃了，整整一夜都没敢睡，硬生生熬到下车。李女士说，这趟车是夜间运行，差不多8个小时的行程，本来想着卧铺能好好休息，结果却成了噩梦。

她还提到，乘务员后来又提出再换一次床单，但因为快到站了，她觉得折腾也没意义，就谢绝了。她曾向乘务员提出退票或补偿的要求，但被婉拒。第二天早上，乘务员送了一份早餐表示歉意，但李女士觉得这远远不够。她在社交媒体上发帖，配上照片，讲述了自己的遭遇，很快就上了热搜，网友们纷纷表示“太恶心了”“这卫生也太差了吧”。8月8日，记者联系到12306客服，询问相关情况。客服表示，每趟列车在终点站都会进行全面的卧具更换和车厢消杀，但中途站点停靠时间短，通常只能简单整理铺位，难以进行彻底清洁。

对于李女士反映的情况，他们已经记录在案，会向上级部门汇报，并承诺后续加强车厢的消杀工作，确保类似事件不再发生。同一天，广铁集团长沙客运段也回应了此事，确认情况属实。他们初步判断，床虱可能是因为列车在海口滞留期间滋生的，对此深表歉意，并表示会加强消杀和管控措施。这件事在网上引发了不小的讨论。不少网友表示，绿皮火车虽然票价便宜，但卫生问题确实让人担忧。有网友吐槽：“坐过一次卧铺，床单看着就不干净，之后再也不敢选卧铺了。”

还有人质疑，铁路部门的清洁标准是不是形同虚设？毕竟，床虱这种东西不仅恶心，还可能传播疾病，严重影响乘客的健康和体验。不过，也有人为铁路部门辩解，称绿皮火车运行时间长、乘客流动性大，彻底消灭虫害确实有难度。记者查阅资料发现，床虱是一种常见的寄生虫，喜欢藏在床垫、床单等地方，繁殖能力强，很难完全根除。专家建议，铁路部门可以采用高温清洗、定期更换卧具、加强车厢通风等措施来减少虫害。此外，乘客在乘坐卧铺时，也可以自备一次性床单或睡袋，增加一层防护。

这起事件让人不禁思考，铁路部门在卫生管理上还有多少漏洞？虽然12306和客运段都表态要整改，但能不能真正落实到位，还需要时间来验证。希望以后大家坐火车都能有个干净舒适的环境，别再遇到这种糟心事了。

原文链接：<https://hz.one/baijia/卧铺床虱-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/女子称坐卧铺发现床虱 12306回应.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>