

孩子脱鞋138cm补票后家长投诉退票

8月18日，上海市民陈女士带10岁女儿及女儿的国外同学一家游玩普陀区环球港主题乐园，却因一场“1厘米之争”登上微博热搜第一，话题“孩子脱鞋138cm补票后家长投诉退票”引发广泛讨论。据黑子网报道，陈女士按照乐园“11米至14米儿童票”规定，购买了两张98元的儿童票。然而，检票时，女儿的同学穿洞洞鞋被测出身高141厘米，超出儿童票标准1厘米，需补买158元的学生票。同学母亲质疑测量结果，要求光脚复测，孩子身高为138厘米，符合儿童票标准，但乐园主管坚持“必须穿鞋测”规定，反问“难道要脱鞋玩？”

，双方争执不下。为不耽误游玩行程，陈女士无奈退掉一张儿童票，现场补买了158元的学生票。她事后向商场投诉，认为乐园的测量方式和态度影响了游玩体验。经过商场协调，乐园同意光脚复测，确认孩子身高138厘米，最终退还了学生票费用。这场纠纷看似因1厘米引发的误会，却将儿童票身高标准的争议推上风口浪尖，网友们纷纷加入讨论，有人支持家长维权，有人认为乐园按规则办事无错。事件的焦点在于，乐园坚持穿鞋测量身高的规定是否合理。

陈女士表示，孩子穿的洞洞鞋鞋底较厚，增高约3厘米，光脚测量明明符合标准，乐园却态度强硬，令人失望。网友们也吐槽，鞋底厚度、鞋型不同都会影响身高测量，“凭啥让孩子为鞋子背锅？”还有人调侃：“难道真要脱鞋玩一整天？”事实上，国内不少景区、乐园仍以身高作为儿童票唯一标准，14米往往是分界线。但随着儿童营养水平提高，身高增长普遍提前，10岁左右的孩子超14米已不罕见，这种“一刀切”的标准引发了不少争议。专家指出，仅以身高判定儿童票既不科学也不人性化。

央视网评文章提到，年龄是刚性标准，身份证信息清晰可查，而身高受鞋子、测量方式等变量影响，容易导致纠纷。比如，铁路部门已于2023年起调整儿童票政策，全面采用“年龄身高”双重标准，6岁以下或身高12米以下儿童可免票，6至14岁或身高12米至15米可购儿童票，兼顾公平与灵活。相比之下，部分乐园仍沿用老旧的身高标准，显得滞后。网友戏称：“现在的孩子长得快，14米的标准是跟不上时代了！”这场纠纷也暴露了规则执行与人性化服务间的矛盾。

乐园方辩称，穿鞋测量是行业惯例，确保安全和公平，脱鞋测量可能导致后续游玩安全隐患。但家长认为，1厘米的差距本可灵活处理，主管一句“难道要脱鞋玩”更显服务态度欠佳。有业内人士分析，若乐园事先明确告知测量规则，或在纠纷时态度更温和，或许能避免矛盾升级。最终，舆论压力下，乐园选择退票，表面平息了风波，但深层问题仍未解决。类似事件并非孤例。近年来，儿童票标准引发的纠纷屡见不鲜，比如2024年某景区因孩子穿增高鞋被要求补票，家长投诉后获道歉。

网友们呼吁，乐园和景区应参考铁路部门的双重标准，或设置缓冲区间，如14米至145米可灵活处理，以减少矛盾。也有声音指出，家长的维权方式值得商榷，现场补票后又投诉退票，是否过于较真？无论如何，这场“1厘米之争”让人们重新思考，规则的制定与执行如何更好地服务于人。陈女士的经历，从一场普通的游玩纠纷，演变一场关于公平与人性的讨论。未来，儿童票标准能否更科学、更人性化，或许需要更多这样的“较真”来推动改变。

原文链接：<https://hz.one/baijia/孩子脱鞋补票-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/孩子脱鞋138cm补票后家长投诉退票.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>