

带娃买火车票被分隔 12306：不能选座

黑子网报道最近在网上看到好多家长吐槽，带娃坐火车买票时，座位被分得老远，真的让人抓狂！比如有位李女士，8月5日在12306买了两张从武汉到广州的高铁票，结果她被分到01车厢3F座，8岁的儿子却被安排到16车厢8D座，中间隔了178米的距离。她在网上发帖求助，孩子还揪着她衣角问：“妈妈，我要一个人坐高铁吗？”这事一发到网上，48小时内“带娃买票被分隔”话题就火了，阅读量直接破24亿，大家都感同身受。这不是个例。

北京到上海的G137次列车上，一位爸爸带着5岁女儿，硬是穿越7节车厢去找座位成都到西安的D1925次车上，一位奶奶抱着发烧的孙子，站了全程就在餐车角落还有位妈妈带着自闭症的孩子，因为换座失败，只能一路捂着孩子耳朵，怕噪音刺激孩子，直到孩子哭到睡着。这些事听起来就让人心酸，带娃出行已经够累了，座位还被拆得七零八落，哪个家长不急？12306客服回应说，现在平台不支持在线选座，座位全靠系统根据余票自动分配。如果家长和孩子被分到不同车厢，只能上车后找乘务员协调。可实际情况是，暑运高峰期协调座位成功率不到六成。一位乘务员匿名透露，每趟车得处理30多起换座请求，有次一家五口被分到四个车厢，妈妈求商务座乘客换座还被拒绝。铁路规定写得清楚，未满14岁的孩子得有大人陪同，可系统把母子俩分到01和16车厢，这“陪同”不成了空话？万一孩子突发急病，家长挤20分钟都未必能到孩子身边。有IT工程师分析，12306的算法在余票紧张时，优先填补单个空位，儿童票常被当“插片”随机分配，哪怕其实有换座的可能。一位程序员爸爸苦笑说：“我买了四张票，三口人加行李箱被分到三个车厢，多的那张票是给行李箱买的吗？”还有家长遇到证件麻烦，张先生用自己身份证帮儿子申免费乘车，结果系统要求儿童证件，出生证明又不管用，急得满头大汗。网上讨论得热火朝天，有人建议12306加个“亲子连座”功能，哪怕票少也优先保证孩子和家长坐一起。还有人提出“带娃车厢”想法，12306之前回应说执行有难度，但这回客服表示会记录反馈，考虑优化。2018年海南高铁试过“同行人绑定”，结果系统过载没搞成。现在12306每秒处理百万级数据，技术上加个亲子优先代码应该不难，难的是怎么平衡效率和公平。毕竟优先亲子连座，商务座乘客可能买不到想要的安静位置。航空和地铁也在儿童出行问题上动作频频。2025年5月，华航取消了“儿童单飞服务费”，但12岁以下单独乘机的孩子得买成人票外加万元服务费上海地铁倒是开了绿灯，3月新规取消“免费带两名儿童”限制，三孩家庭终于能省点钱。铁路系统夹在中间，效率和人性化之间来回拉锯。李女士最后还是带着儿子上了那趟高铁，从16车厢走到01车厢，178米的路程说了12次“借过”、5次“抱歉”。餐车服务员看不过去，递了个小板凳让孩子坐。网上还有家长分享“自救”招数，比如“AB点占位法”，爸妈买不同站点的票，骗系统分配连座还有人建“换座联盟”，提前一周在网上匹配同车旅客。这些招数听着挺机智，但也挺心酸，系统要是能多点人性化，家长何必这么折腾？网上有位妈妈留言让人泪目：“我不要什么智能分配，只想孩子在我伸手就能摸到的地方。”这话转了千万次，12306的“考虑优化”承诺也在发酵。希望下次带娃坐火车，家长们不用再数着车厢找孩子。

原文链接：<https://hz.one/baijia/带娃买火车票被分隔-不能选座-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/带娃买火车票被分隔 12306：不能选座.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>