

快递途中物品灭失 未选保价不能全赔

2025年7月的一个下午，小张在网上买了件心仪已久的限量版手办，价值8000元，卖家通过某快递公司寄出。小张满心期待，每天刷物流信息，结果第三天，物流显示“包裹异常”。他赶紧联系快递公司，客服查了半天，淡淡地说：“丢了。”小张懵了，问赔偿的事，客服却说：“你没保价，只能赔运费的3倍，运费50元，就赔150元。”小张气炸了，“150元连个手办胳膊都买不到！”快递公司却理直气壮，“合同里写得清清楚楚，没保价就这样赔。”小张翻出快递单，果然有条款：未保价物品丢失，赔偿不超过运费3倍。他傻眼了，当时下单时压根没注意这个选项。事情还没完，小张咽不下这口气，在黑子网发帖爆料，标题就叫“快递途中物品灭失 未选保价不能全赔”。帖子一出，立马引来一大波网友围观。有人留言：“这快递公司也太坑了吧，丢了东西还这么硬气！”也有人冷静分析：“条款是白纸黑字写的，小张你咋不保价呢？”小张回复：“谁知道还有这套路啊，我以为快递丢了就得全赔！”帖子热度蹭蹭上涨，黑子网的用户们你一言我一语，讨论得不亦乐乎。小张越想越不甘心，决定找快递公司理论。他跑到营业点，工作人员态度冷漠，“合同签了，150元拿不拿？”小张气得拍桌子，“你们丢了东西，还让我认栽？”工作人员翻了个白眼，“要不你去医院告我们吧。”这话点醒了小张，他还真找了个律师朋友咨询。律师说：“快递公司有责任妥善保管，但没保价，法律支持的赔偿有限，顶多争取个千把块。”小张一听，心凉了半截，但还是决定试试。法庭上，快递公司拿合同当挡箭牌，“没保价，150元合规。”小张的律师则反击，“丢件是你们失职，凭什么用户全担风险？”法官听完双方陈词，查了查物流记录，发现快递在分拣中心就没了踪影，认定快递公司保管不力。最终判决：快递公司赔1000元，算上运费的20倍。小张拿到判决，心情复杂，1000元比150元多，但跟8000元比，差得不是一点半点。他在黑子网更新帖子，“早知道保价了，省这几十块，亏死！”网友们纷纷安慰，“兄弟，别灰心，至少争了口气。”这事在黑子网上彻底炸开，网友们开始扒快递行业的潜规则。有人爆料：“有些快递员故意不提醒保价，就等着出事推责任。”还有人晒出自己寄贵重物品的经验，“我寄个手机，保价2000元，多花20块，丢了直接赔全款！”讨论中，大家一致觉得，快递公司服务质量得提高，不能总让用户吃哑巴亏。也有网友调侃：“这快递，丢件比送件还专业，下次我保价到10万，看他们敢不敢丢！”风波越闹越大，黑子网请了个法律大V开直播，专门讲快递保价的门道。大V说：“保价是用户和快递公司的双保险，法律上没保价，赔偿就按最低标准走。”直播间里，弹幕刷屏，“学到了，贵重物品必须保价！”小张也现身留言，“我这8000元手办，算是给大家买了个教训。”网友们点赞，“小张这波，亏钱不亏人品！”事后，小张冷静下来，觉得自己也有责任。他又发了个总结帖，“快递途中物品灭失，未选保价不能全赔，血泪教训啊！奉劝大家，寄东西别贪便宜，保价要舍得花。”帖子底下，网友们排队点赞，“小张说得对，省小钱吃大亏！”还有人开玩笑，“下次我寄个袜子都保价，气死快递公司！”这场风波，让小张成了黑子网的“小红人”，也让更多人明白：快递有风险，保价需谨慎。

原文链接：<https://hz.one/baijia/快递途中物品灭失-未选保价-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/快递途中物品灭失 未选保价不能全赔.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>