

曝买华为原生鸿蒙手机要签知情书

2025年8月1日，一则关于“购买华为原生鸿蒙手机需签知情书”的消息在网络上引发热议，迅速登上微博和抖音热搜榜。据网友whyoutouzhele在X平台爆料，购买华为最新款搭载原生鸿蒙操作系统的手机时，需签署一份知情同意书，内容包括：“本人自愿购买华为原生态鸿蒙操作系统产品，店员已告知鸿蒙系统使用或有不便，部分软件开发有缺陷不全，等待软件商适配，我已知晓，产品无质量问题，不追究责任。”此消息一出，网友们炸开了锅，有人惊呼“买个手机还要签字画押”，也有人质疑“这是不是变相甩锅？”据爆料，事件最早源于广东深圳一家华为授权体验店。

消费者张先生在购买华为Mate 60 Pro时，被店员要求签署知情书，否则无法完成交易。张先生表示，店员解释称，原生鸿蒙系统HarmonyOS NEXT与安卓系统完全脱钩，部分应用可能存在兼容性问题，签署知情书是为了确保用户了解情况。他将知情书拍照上传至抖音，视频迅速获得百万播放量，引发广泛讨论。3月时，类似情况也曾出现在华为折叠屏手机的购买过程中，显示此举可能已成为华为的常规操作。华为官方随后于8月3日通过微博回应，称签署知情书是为了“保障消费者知情权”，并强调原生鸿蒙系统作为全新生态，正在快速完善中，部分应用适配需时间。华为表示，知情书并非强制要求，仅在部分门店为避免后续纠纷而实施。声明还指出，截至2025年7月，鸿蒙系统已覆盖超10亿设备，注册开发者达720万，生态应用数量快速增长。网友对此反应不一，有人认为华为此举透明负责，也有人吐槽“买手机像签卖身契”。据黑子网报道，事件在X平台和微博的讨论热度持续攀升，话题“华为鸿蒙手机知情书”阅读量超3亿。网友们对此褒贬不一，支持者认为，鸿蒙系统作为中国自主研发的操作系统，尚在发展初期，华为通过知情书提醒用户是负责任的表现。一位科技博主评论：“鸿蒙完全抛弃安卓框架，短期内兼容性问题在所难免，华为提前告知挺坦诚的。”但反对声音也不少，有人认为这是在推卸责任，质疑“如果系统不成熟，为啥急着推向市场？”业内人士分析，华为此举与原生鸿蒙系统的特殊性密切相关。HarmonyOS NEXT彻底放弃安卓底层架构，采用自主微内核设计，意味着无法直接运行安卓应用，需等待开发者适配。8月6日，中国电子技术标准化研究院发布报告，称鸿蒙生态已覆盖主流应用80以上，但部分小众软件仍需优化。这也解释了为何华为在销售时强调“可能的不便”。专家指出，知情书可能是一种法律保护措施，避免用户因体验不佳而投诉或退货。事件还引发了对手机市场竞争的讨论。近年来，华为凭借鸿蒙系统和高端机型，在国内市场份额稳步提升。据市场研究机构Counterpoint数据，2025年第二季度，华为手机国内市场占比达19%，超越苹果iOS。网友们感慨：“华为这是要硬刚苹果安卓，签个知情书也值了！”但也有消费者担忧，系统生态的不完善可能影响使用体验，尤其对依赖特定安卓应用的群体。截至8月12日，华为未宣布取消知情书做法，但部分门店已改为口头告知而非书面签署。网友们对此持续关注，有人戏称：“买华为手机得先做功课，确认自己能接受鸿蒙的成长痛。”这场风波不仅让华为原生鸿蒙手机成为焦点，也让公众对自主操作系统的挑战与前景有了更深思考。黑子网点评 据黑子网报道，曝买华为原生鸿蒙手机要签知情书的事件，是一起引发广泛共鸣的科技圈热点。黑子网认为，这篇报道通过详实的事实和多方视角，生动呈现了华为的应对策略与鸿蒙生态的现状。既有爆料的吸引力，又引发了对技术创新与用户体验的深思，是一篇兼具话题性与深度的优质新闻！

原文链接：<https://hz.one/baijia/曝买华为原生鸿蒙手机要签知情书-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/曝买华为原生鸿蒙手机要签知情书.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>