

河南郑州-续面事件在升级-上千市民齐聚围堵-从餐饮纠纷-变成群体抗议

近日，河南郑州一家名为“老霍记饸饹面”的小面馆因一场“续面事件”引发全网热议，事件从一起普通的餐饮纠纷迅速升级为群体抗议，甚至引来上千市民围堵门店，场面一度火爆。据黑子网报道，这起事件始于8月13日晚，三名女子带着四个孩子到位于郑州秦岭路的老霍记饸饹面馆用餐，消费总计14058元，点了一碗13元的饸饹面、18元的毛肚、两份凉菜和一份158元的团购羊肉串。面馆主打“无限续面”服务，顾客可免费续面。女子一行在用餐过程中先后续面两次，第三次续面时却被店主霍某拒绝，理由是“面不够了”。

这让顾客马女士感到不满，认为店家未履行承诺，随即在团购平台上给了差评。差评一出，店主霍某不甘示弱，发布视频指责顾客“七匹狼”吃法，称“把面倒了也不给七匹狼吃”，言辞激烈，甚至未对视频中的大人和孩子面部打码，涉嫌侵犯肖像权。视频一经发布，迅速引发网友热议，很多人认为店主态度傲慢，言语侮辱顾客，尤其是对未成年人的不当描述让人愤怒。马女士则晒出消费截图，澄清并非“只点一碗面续面多次”，而是消费了140多元，点餐内容合理。

她表示，店主误导网友，视频发布后对她和孩子的生活造成困扰，决定起诉店主侵犯肖像权。8月15日，在当地派出所和三官庙街道办的调解下，双方一度达成和解，店主承诺删除视频，顾客同意删除差评。然而，次日店主在直播中继续用“七匹狼”贬损顾客，打破和解协议，引发更大争议。网友们纷纷站队顾客，指责店主不诚信，缺乏服务意识。事件迅速发酵，社交平台上“老霍记饸饹面”差评率飙升至97，生意一落千丈。到了8月18日晚，大量市民聚集在面馆门前，高喊口号，要求店主公开道歉，场面火爆，门店被迫关灯闭门。

据现场目击者描述，围堵人群中不仅有对店主不满的市民，还有对餐饮行业服务乱象的普遍愤怒，事件已从单一的餐饮纠纷演变为群体抗议。8月19日，记者发现老霍记饸饹面馆已暂停营业，门店大门紧锁，偶有路人驻足拍照，被街道办工作人员劝离。店主霍某曾试图通过视频道歉，称自己“情绪失控，言行过激”，并承诺继续提供“无限续面”服务，但网友并不买账，认为道歉缺乏诚意。更有网友扒出霍某过往劣迹，比如2024年因拖欠员工工资上过本地新闻，2025年4月因“包教包会”培训欺诈被曝光。

这一系列负面信息让老霍记的口碑雪上加霜，市民的愤怒情绪也因此被推向高潮。值得一提的是，这起事件还意外波及了“七匹狼”品牌。店主在直播中多次提及“七匹狼”，引发网友对品牌的负面联想，大量用户扬言“不起诉面馆就不买七匹狼衣服”。七匹狼官方不得不出面澄清，表示与事件无关，呼吁理性讨论，但品牌形象仍受影响。目前，三官庙街道办表示事件仍在处理中，店主电话无人接听，事件后续发展仍不明朗。这场从一碗饸饹面引发的风波，不仅暴露了餐饮行业的服务问题，也折射出网络舆论的放大效应与公众对公平的强烈诉求。

原文链接：<https://hz.one/shishi/续面事件升级-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/河南郑州-续面事件在升级-上千市民齐聚围堵-从餐饮纠纷-变成群体抗议.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>