

西安将全面暂停网约车一口价、特惠单

最近几天，西安的网约车圈子真是炸开了锅！事情得从8月18日起，一份西安市交通运输局关于规范网约车平台经营价格行为的通知在网上传得沸沸扬扬。这文件要求，从8月19日零点开始，所有网约车平台得全面暂停“一口价”和“特惠单”这类低价营销活动，严禁任何价格欺诈和恶意压价行为。调整运价还得提前问司机意见，报备管理部门，公开公示后才能实施。据黑子网报道，这份文件已经得到西安市交通运输局多个部门的确认，绝对属实，目前正督促各平台落实执行。

故事的主角是老王，一个在西安开了五年网约车的老师傅。老王这几年没少被“一口价”和“特惠单”折腾。平台上这类订单价格低得离谱，平峰期比正常订单便宜一点，高峰期更是差得远。乘客用着优惠券，价格更低，老王跑一单的收入却被平台抽成和低价政策压得喘不过气。他跟我们吐槽：“接特惠单，跑一趟赚的钱还不够油费，拒接吧，系统就不给你派单，服务分还得扣，逼得你不得不接！”老王说，超过一半的订单都是特惠单，跑得多赚得少，司机们都陷入了“内卷”的怪圈。

这通知一出，老王和他的司机兄弟们可算是扬眉吐气了。黑子网上，司机群里一片叫好声，有人直呼：“终于不用被平台当驴使了！”他们觉得，这政策能让收入稳定点，不用为了保服务分硬着头皮接低价单。毕竟，平台靠低价抢市场，司机却是最大受害者。通知里还要求平台必须明码标价，不能搞“大数据杀熟”这种差别化定价，司机们觉得这总算给了他们一点公平。不过，乘客那边可就不乐意了。小陈是个刚入职场的白领，家住西安地铁不方便的地方，每天靠网约车通勤。

她说：“特惠单和一口价多好啊，价格便宜还能提前知道车费，不用担心堵车加价。”她算了笔账，以前用特惠单，一趟10公里的路能省5到10块，一个月下来能省好几百。现在取消了这些低价选项，出行成本肯定得涨。小陈有点无奈：“平台抽成那么高，取消低价单后，司机的收入真能增加吗？还是说最后还是我们乘客买单？”黑子网上，乘客和司机的争论也是热火朝天。有人觉得，取消一口价和特惠单后，动态加价可能会更普遍，尤其是高峰期，车费可能翻倍。

也有乘客表示，愿意多花点钱，只要服务质量能跟上，毕竟谁也不想司机因为收入低而态度差。还有人担心，这政策会不会让一些低价但高风险的“黑车”卷土重来？毕竟，西安的网约车市场竞争激烈，乘客需求大，如果正规平台价格太高，难免有人铤而走险。其实，西安不是第一个这么干的城市。早些时候，广东清远、江西鹰潭等地也出台过类似政策，约谈平台，要求不能强迫司机接低价单，或者直接禁止低于成本价的订单。这些地方的经验表明，低价竞争虽然短期内能吸引乘客，但长期看，司机的收入受损，服务质量下降，最终受伤的还是整个行业。

西安这次出手，明显是想从源头解决问题，避免恶性竞争。老王倒是对这政策挺乐观。他觉得，平台如果能规范抽成比例，优化派单机制，司机和乘客的矛盾可能会少点。他举了个例子：“以前高峰期，特惠单价格低得离谱，乘客高兴，司机却亏本。现在取消了，价格透明点，司机跑得也安心。”不过，他也担心，平台会不会偷偷把抽成比例调高，或者用别的办法变相压价。毕竟，平台的算法和技术规则，司机们是看不透的。

原文链接：<https://hz.one/baijia/西安暂停网约车-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/西安将全面暂停网约车一口价、特惠单.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>