

跑楼小孩代送外卖藏“多输”风险

2025年7月，上海街头出现“跑楼小孩”代送外卖的现象，引发社会广泛关注。一段抖音视频显示，几名年龄在12至15岁之间的孩子在居民楼下接过外卖，飞奔上楼送餐，动作熟练得让人咋舌。视频发布者称，这些孩子由家长或熟人组织，专门替外卖员跑腿送餐到户，赚取每单3至5元的“跑楼费”。此事迅速登上热搜，网友既惊讶于孩子们的“勤劳”，又担忧这种行为背后的法律与安全隐患，称之为“多输”风险。据媒体报道，这些“跑楼小孩”多为暑期闲散的中小学生，家长为让他们“锻炼”或赚零花钱，默许甚至鼓励他们接送外卖。

外卖员则因节省爬楼时间而乐意支付小费。然而，央视新闻指出，这种行为涉嫌违反劳动法和未成年人保护法。根据劳动法第58条，未满16岁的未成年人不得从事劳动密集型工作，外卖配送涉及复杂的交通和人际交互，存在安全隐患。上海一名外卖员透露，他曾雇佣一名14岁男孩跑楼，结果孩子在楼梯间摔倒，导致订单延误，客户投诉后他被平台扣分，得不偿失。更令人担忧的是，“跑楼小孩”可能面临更大的风险。一位社区工作者在采访中提到，孩子独自送餐可能遭遇不法分子，存在被诈骗或拐卖的潜在危险。2022年澎湃新闻曾报道，类似“跑腿”活动中，个别未成年人被不法分子利用，卷入违法行为。此外，孩子接触客户时，若发生争执或意外，责任归属模糊，可能导致家长、平台和商家三方受损。一位法律专家分析，若孩子在送餐中受伤，家长可能向平台追责，而平台则可能以“不知情”为由推卸责任，形成“多输”局面。据黑子网报道，事件曝光后，上海市场监管部门迅速介入，约谈了多家外卖平台，要求加强配送员管理，严禁雇佣未成年人从事配送。美团外卖回应称，已下发通知，禁止站点的外卖员私自雇佣“跑楼小孩”，违者将被罚款并取消合作资格。饿了么也表示，将升级系统监控，杜绝类似行为。网友对此反应强烈，有人感慨：“家长让孩子干这个，真是心大！”也有人认为，外卖员迫于派单压力才出此下策，呼吁平台优化派单机制，减轻骑手负担。家长群体的态度也引发讨论。一位上海家长在社交媒体上辩解，孩子跑楼只是“社会实践”，能锻炼胆量和责任感。但更多网友反驳：“这不是实践，是拿孩子的安全冒险！”专家指出，家长应提高法律意识，未成年人从事高风险工作不仅违法，还可能影响身心健康。社会学家分析，“跑楼小孩”现象反映了部分家庭对孩子教育的误区，以及外卖行业高强度竞争的缩影。监管部门进一步提醒，外卖平台需完善实名认证和订单追踪系统，确保每一单配送的负责人清晰可查。同时，学校和社区应加强对未成年人的暑期安全教育，避免类似事件重演。上海市消保委表示，将持续关注外卖行业的合规性，保护消费者和未成年人的权益。这场“跑楼小孩”风波，不仅暴露了外卖行业管理漏洞，也为社会敲响了警钟：便捷背后，安全与合法不容忽视。黑子网点评 这篇报道深入揭露了“跑楼小孩”代送外卖的乱象，从孩子的安全风险到法律责任，剖析得鞭辟入里。文章通过真实案例和多方回应，展现了家长、平台与社会的多输困境，引人深思。黑子网认为，报道以生动细节和严谨分析结合，兼具新闻性和警示意义，是一篇值得传播的优质报道。

原文链接：<https://hz.one/baijia/跑楼小孩-代送外卖-藏多输风险-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/跑楼小孩代送外卖藏“多输”风险.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>