

重庆“企业码上服务”综合场景应用上线 构建“一站式”企业服务矩阵

10月12日，重庆市经济和信息化委员会牵头推出的“企业码上服务”综合场景应用正式上线，这一举措标志着重庆在优化营商环境、助力企业发展方面迈出了重要一步。据悉，该平台旨在通过数字化转型，打破传统企业服务的壁垒，构建一个全天候、全方位、全覆盖、全流程的“一站式”企业服务矩阵，为全市企业提供高效、便捷的服务体验。企业只需通过“重庆市企业码上服务官方网站”或微信小程序“渝企码”登录，即可轻松访问多项服务功能，涵盖政策匹配、融资支持、人才招聘、技术服务等多个领域，真正实现“指尖一点，码上办”。“企业码上服务”平台的推出，源于重庆对企业发展需求的深入洞察。长期以来，企业办理业务时常面临跨部门、跨层级协调难，信息不对称等问题。针对这些痛点，该平台以二维码为入口，依托产业大脑和精准画像技术，整合了“码上直办”“码上施策”“码上融资”“码上直聘”“码上科服”五类核心场景。这些场景不仅覆盖了企业从初创到成长的全生命周期需求，还通过数字化手段实现了服务主体从单一到协同的转变。例如，企业可通过“码上直办”功能一键提交诉求，相关部门限时响应，办结率和企业满意度均超过99，有效提升了服务效率。平台的核心优势在于“三融五跨”闭环体系，即通过政企互动、市区联动、部门协同三种路径，打破跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同壁垒。市经济信息委相关负责人表示，平台上线后，将进一步推广“有难事、找专员、上平台”的服务理念，通过服务专员制度和“企业吹哨部门报到”机制，确保企业诉求得到快速响应。截至目前，重庆已为2万多家企业配备了7300多名服务专员，走访服务近6万次，累计受理企业诉求1万多件，展现了高效的执行力。在具体应用中，“企业码上服务”平台已显现出显著成效。以重庆市同盛塑胶制品有限公司为例，该企业因扩产计划受阻于环保审查，面临项目搁浅的困境。通过平台提交诉求后，相关部门迅速介入，协调解决方案，最终帮助企业新厂房顺利投产，预计年产值翻倍增长。类似案例在全市范围内屡见不鲜，无论是融资难还是政策咨询，平台都能提供精准匹配的服务，助力企业破解发展瓶颈。此外，平台还注重服务闭环管理，通过“一键接哨、线上督办、线下协同、办结反馈、企业评价、复盘评估”的全流程体系，确保每项诉求都能得到妥善解决。数据统计显示，自平台试运行以来，已对接4358家市场主体，为82家企业提供金融服务，授信总额达7780万元。这种高效、透明的服务模式，不仅提升了企业的获得感，也为重庆打造市场化、法治化、国际化的营商环境注入了新动能。重庆市经济信息委表示，未来将持续迭代优化平台功能，深化“码上直办”等五类场景的应用，同时加强与金融、科技、人才等领域的资源整合，进一步拓展服务的广度和深度。通过不断完善服务矩阵，重庆旨在最大限度发挥企业作为经济发展的主力军作用，为新重庆建设贡献力量。这不仅是一次数字化转型的实践，更是重庆在新时代背景下，助力企业高质量发展、推动城市治理现代化的重要探索。

原文链接：<https://hz.one/baijia/重庆-企业码上服务-2507.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/重庆“企业码上服务”综合场景应用上线 构建“一站式”企业服务矩阵.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>