

10分钟扣费236 女子遭遇电瓶车刺客

近日，一名女子在社交媒体上爆料，自己使用共享电瓶车仅骑行10分钟，却被扣费236元，这起“电瓶车刺客”事件迅速引发网友热议。根据女子描述，她在某城市使用一款知名共享电瓶车APP，原本只是短途出行，骑行时间不过10分钟，结束行程后却发现账户被扣除高额费用。她第一时间联系平台客服，却被告知扣费正常，原因是“系统动态调价”。这一解释让她无法接受，觉得像是遭遇了“价格刺客”，随后将此事发到网上，希望引起关注。

据界面新闻2025年8月15日报道，这名女子姓李，事发时她在广州使用某品牌共享电瓶车，原本预计费用在2-5元之间，但实际扣费却高达236元。她提供的支付记录显示，扣费明细中包含了所谓的“高峰时段加价”和“特殊区域调度费”，但这些费用在骑行前并未明确提示。李女士表示，APP界面只显示了起步价，额外收费项目完全没有提前告知，感觉被“套路”了。她还提到，客服态度冷漠，处理效率低下，仅表示会记录反馈，但未给出退款或解决方案。

类似事件并非孤例。2024年下半年以来，共享电瓶车高额扣费问题频频被曝光。据南方都市报报道，深圳一名用户曾因骑行15分钟被扣费198元，理由同样是“动态调价”。报道指出，部分共享电瓶车平台为追求盈利，引入了复杂的价格调整机制，包括高峰时段加价、区域调度费等，但这些规则往往未向用户清晰说明，导致消费者频频踩坑。广州日报也曾刊文批评共享电瓶车行业存在“计费黑箱”问题，呼吁相关部门加强监管，规范收费标准。

李女士的事件在社交媒体上引发广泛讨论，不少网友分享了类似经历。有人表示，自己曾因停车位置稍偏被额外收取“调度费”，还有人吐槽某些平台故意隐藏真实费用，诱导用户使用。有网友在微博上写道：“共享电瓶车本该方便生活，结果变成了坑钱的工具！”也有用户质疑，平台是否通过算法故意抬高费用，尤其在高峰期或热门区域。针对此事，记者尝试联系涉事共享电瓶车平台，但截至发稿未获回应。据了解，目前国内多家共享电瓶车平台均采用动态计费模式，费用会根据时间、地点、供需情况等因素浮动。

然而，业内人士透露，部分平台为提高收入，可能会在用户不知情的情况下增加额外费用，甚至通过模糊的计费规则规避责任。中国消费者协会2025年8月发布的报告显示，共享出行领域的投诉量逐年上升，其中计费争议占比超过30。事件发酵后，有律师表示，共享电瓶车平台若未在用户使用前明确告知全部收费规则，涉嫌违反消费者权益保护法。律师建议，用户遇到类似情况可保留支付记录和骑行截图，向市场监管部门投诉，或通过法律途径维权。

这起“电瓶车刺客”事件让人们重新审视共享出行行业的透明度问题。方便快捷的共享电瓶车本应是城市生活的助力，但高额扣费和隐形收费却让用户寒心。网友们呼吁，平台应优化计费系统，公开透明的收费标准，同时监管部门也需出手，防止类似“刺客”事件继续伤害消费者信任。

原文链接：<https://hz.one/baijia/电瓶车刺客-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/10分钟扣费236女子遭遇电瓶车刺客.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>