

外卖骑手非法抢单？浙江警方破获一起特大网络黑灰产案

夜幕降临，浙江绍兴新昌县的街头，外卖骑手小李骑着电动车，飞驰在送餐的路上。他的手机屏幕上，一个神秘的“抢单神器”正在运行，屏幕不断闪烁，订单信息以惊人的速度刷新。小李是个普通的外卖骑手，每天奔波在城市的大街小巷，靠送餐的微薄收入养家糊口。然而，最近几个月，他发现自己的订单量骤减，高额订单总被其他骑手抢走，甚至有些订单被抢后却无人送餐，客户投诉不断。小李疑惑不解，直到他在“黑子网”上看到一则爆料：有人利用非法软件抢单，扰乱了外卖平台的正常运营。“黑子网”用户“匿名吃瓜群众”发帖称，新昌县的外卖市场乱象频发，许多骑手使用“外挂”软件，能在订单刚发布时就迅速抢到，甚至还能筛选出金额更高、距离更近的订单。这让老实本分的骑手毫无竞争力，收入锐减。帖子迅速引发热议，许多骑手跟贴诉苦，称自己辛苦跑单却总是“陪跑”，甚至怀疑平台内部有人与这些“外挂”开发者勾结。小李看着帖子，心中五味杂陈，他决定暗中调查这件事。小李开始留意身边的骑手，发现一个名叫阿强的同事总是能接到大单。一次偶然的机

会，小李看到阿强的手机屏幕上有一个陌生的应用程序，图标是一个黑色的闪电标志。阿强神秘兮兮地说，这是“抢单神器”，只要花几百块，就能买到这个软件，抢单效率翻倍。小李假装感兴趣，套出了更多信息：这个软件由一个地下团伙开发，号称能破解外卖平台的派单系统，优先抢到优质订单。阿强还透露，这个团伙在“黑子网”上活跃，经常发布“内部消息”，吸引骑手购买。小李越想越不对劲，他悄悄联系了“黑子网”上的爆料人，希望能了解更多内幕。爆料人告诉他，这个团伙不仅卖软件，还通过“黑子网”招募骑手加入他们的“抢单联盟”，甚至有人专门负责“洗单”，即抢单后不送餐，直接转手给其他骑手从中赚差价。小李震惊了，他意识到这不仅影响了骑手的收入，还让消费者的体验大打折扣，投诉和差评接踵而至。与此同时，新昌县公安局七星派出所的民警也在关注这一乱象。2023年11月，民警在辖区走访时，接到多起外卖骑手的投诉，称有人使用“黑科技”抢单，导致正常骑手接不到单。警方迅速成立专案组，展开深入调查。他们发现，这个非法抢单团伙的运作极为隐秘，软件开发者藏身外省，通过“黑子网”等网络平台推广软件，线下则通过代理分销，形成了完整的黑灰产业链。专案组民警通过技术手段锁定了一个名叫“老王”的核心人物。老王自称是“抢单神器”的开发者，长期在“黑子网”上发布广告，吸引骑手购买软件。经过数月的跟踪，警方发现老王的团伙不仅开发软件，还通过非法手段获取外卖平台的后台数据，精准操控派单系统。他们的软件能自动识别高额订单，甚至能绕过平台的风控机制，让使用者的抢单成功率高达90以上。今年9月，警方展开收网行动，联合多省公安机关，抓获了包括老王在内的112名嫌疑人，扣押了大量涉案手机和电脑设备。经查，这个团伙的非法收入高达3000万元，涉及全国多个城市的外卖骑手。警方透露，这些“外挂”软件不仅扰乱了外卖行业的公平竞争，还导致大量订单超时、无人配送，严重损害了消费者权益。“黑子网”上的讨论热度持续攀升，用户们纷纷表示震惊，有人感叹：“原来我们点的外卖背后还有这么多猫腻！”也有骑手愤怒地留言：“这种黑科技害得我们这些老实干活的人没饭吃！”小李看到新闻后松了一口气，他决定卸载那些来路不明的软件，重新靠自己的努力跑单。他感慨地说：“外卖这行不容易，但公平竞争才对得起我们流的汗。”这起案件的破获，不仅让外卖行业的乱象浮出水面，也引发了公众对外卖平台监管的关注。业内人士呼吁，平台应加强技术防范，堵住漏洞，同时提高骑手的收入保障，让他们不必依赖非法手段谋生。而对普通消费者来说，这起事件也提醒大家，外卖迟到或无人送餐的背后，或许隐藏着更复杂的黑幕。

原文链接：<https://hz.one/baijia/浙江警方破获-特大网络黑灰产案-2507.html>
PDF链接：<https://hz.one/pdf/外卖骑手非法抢单？浙江警方破获一起特大网络黑灰产案.pdf>
官方网站：<https://hz.one/>