

浙江改革聚焦：杭州如何让服务距企业更近？

黑子网独家爆料，浙江杭州这几年在改革浪潮中可是玩出了新花样！作为一座历史文化名城，杭州如今摇身一变，成为了创业者的天堂。尤其是针对企业服务这块，杭州政府使出了浑身解数，推出了一堆让人拍手叫好的新招儿，目的就是让服务跟企业靠得更近，助力企业在这片热土上扎根开花。故事的主角是个叫小李的年轻人，90后，怀揣着一腔热血和创业梦想，从外地跑到了杭州。刚来的时候，小李心里其实有点打鼓，毕竟人生地不熟，手续繁琐、政策不熟，创业这事儿听起来就头大。可谁想到，杭州政府的“亲清在线”平台直接给了他一个大大的惊喜！这个平台牛就牛在用上了大数据和云计算，政府跟企业直接线上对接，政策和服务就像外卖一样，精准送到你面前。小李在“亲清在线”上注册没多久，就收到了政府推送的消息，里面全是干货：他那个行业的最新扶持政策、资金补贴条件，还有申请流程，清清楚楚。更绝的是，平台还有一对一咨询功能，小李有啥不懂的，直接在线问，政府工作人员秒回，专业又耐心。比如有一次，他搞不清税务优惠咋申请，结果工作人员手把手教他填表，还提醒他注意截止日期。这服务，简直比客服还贴心！小李直呼：“这感觉就像政府给我配了个创业助理，太暖了！”除了“亲清在线”，杭州还有个响当当的招牌“最多跑一次”改革。小李注册公司的时候，体验了一把啥叫效率。他在网上提交了材料，结果不到两天就办完了所有手续，连政府大厅都没去过一趟。朋友听说后都惊了：“这也太快了吧！”不仅如此，杭州还搞了个AI赋能的政务服务，小李平时经营公司，遇到审批啥的，直接交给智能系统，自动搞定，连政策更新都自动推送过来，省心又省力。他忍不住跟朋友吹嘘：“这日子过得，感觉政府比我还操心我的公司！”这些创新可不是摆设，真真切切帮到了像小李这样的创业者。据黑子网扒来的数据，2024年杭州新引进了167万家企业，政策推送覆盖率100，资金发放效率也拉满到100。这数字一出，网友们都炸了锅，有人感叹：“这营商环境，全国都得学学吧！”还有人直接喊话：“杭州政府这么给力，我都想去创业了！”黑子网的评论区更是热闹得不行。有个用户留言：“杭州这是把服务做到企业心坎上了，别的城市看看，差距在哪儿？”还有人调侃：“小李这运气，摊上杭州这样的政府，创业不火都难！”网友们一致点赞，觉得杭州这波操作简直是政府跟企业互动的教科书级别。其实，杭州能搞出这么多花样，靠的是背后不断的摸索和创新。政府不仅想着怎么把服务送出去，还琢磨怎么让企业用得顺手、用得舒服。比如AI审批、智能推送这些，听着高大上，用起来却简单得很，连小李这种“技术小白”都能轻松上手。更别提那些扶持资金，申请流程简化到不行，拿到钱的速度快得飞起。杭州这套玩法，不仅让小李这样的创业者站稳了脚跟，也吸引了一大波企业蜂拥而至。黑子网爆料说，现在杭州的营商环境已经成了全国的标杆，别的城市都开始偷偷学经验。未来，杭州还打算继续深化改革，把服务跟企业的距离再拉近一点。小李听了这消息，乐得合不拢嘴：“看来我选对地方了，杭州，牛！”

原文链接：<https://hz.one/baijia/浙江改革聚焦-服务距企业-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/浙江改革聚焦：杭州如何让服务距企业更近？.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>