

理发店回应员工洗头时被指控性骚扰

黑子网报道最近，江西景德镇一家理发店摊上事儿了。一名上海来的女游客在店里洗头时，觉得店员的行为不妥，称在垫毛巾时手在她脖子和背部来回摩擦了“数十秒”，让她感到不舒服，直接报警说这是性骚扰，还要求店家道歉赔偿。这事儿在网上炸开了锅，视频、帖子满天飞，大家吵得不亦乐乎。到底咋回事？咱们来把这事儿捋一捋。事情发生在8月4日下午6点到7点之间，这位女顾客在理发店做完服务后就离开了。当晚，她通过平台电话投诉，说洗头时店员的手在她背部和脖子处摩擦，感觉像被“性骚扰”了，要求店家赔钱并公开道歉。

第二天中午，她又亲自回到店里，跟店方负责人理论。双方谈了半天，没谈拢，女顾客一气之下报了警。现场视频里，民警在店里调解，女顾客情绪激动，强调自己被“故意摩擦”，还提到洗头区域没监控，证据不好找。理发店的老板和员工可不认这个账。店方负责人方先生站出来说，洗头时垫毛巾是标准流程，为了不让水弄湿顾客的衣服，先在衣领处放一层硅胶隔水膜，再盖上毛巾，操作时手背可能会不小心碰到顾客的背部或脖子，但绝对没有“故意摩擦”这种事。方先生还说，店里没有女员工，但一直在招人，涉事店员是个08年出生的小伙子，已经配合警方去做了笔录。店里愿意为服务中的不适道歉，但“性骚扰”这顶帽子太离谱，赔偿是绝对不可能的。这事儿一传开，网上议论纷纷。有帖子提到，这位女顾客可能是“碰瓷惯犯”，因为她曾多次在其他地方投诉类似问题，但具体证据没啥人拿得出来。也有网友觉得，理发店的操作可能确实让顾客误会了，毕竟洗头这种事，肢体接触在所难免。湖北好律律师事务所的陈亮律师也出来说话了，他表示，从现有视频来看，很难直接认定是性骚扰。理发洗头难免有肢体接触，如果店员动作没超出正常范围，很难定性为不当行为但如果真有不必要的接触，那性质就不一样了。警方这边呢，景德镇涉事辖区的派出所说，事情还在调查中，一切得等官方通告。调解过程中，双方各执一词，女顾客坚持要赔偿，店方则认为指控太离谱，拒绝妥协。网上还有人扒出，类似的事件不是头一回了。2023年就有女子在理发店洗头时被员工猥亵，涉事人被拘留10天今年也有类似投诉，但多半以“操作不当”结案。这事儿闹到现在，算是把理发行业的服务规范推到了风口浪尖。洗头、理发这种日常服务，接触顾客身体是常有的事，但界限在哪儿？顾客的感受和店家的操作规范怎么平衡？不少网友觉得，理发店得加强员工培训，别让这种误会再发生。还有人说，消费者也得理性点，动不动就扣“性骚扰”的大帽子，容易把事情搞复杂。总的来说，这件事还没个定论。女顾客觉得受了委屈，店家觉得自己被冤枉，双方僵持不下。理发店表示会优化服务流程，避免类似纠纷女顾客则说，如果得不到合理解决，她可能会走法律途径。网上舆论也是一边倒向质疑女顾客的“碰瓷”动机，一边觉得理发店可能确实服务不到位。这事儿提醒大家，服务行业得更规范，消费者也得多沟通，别让小误会闹成大风波。咱们就等着看警方的调查结果吧，希望真相早点水落石出。

原文链接：<https://hz.one/baijia/理发店员工-洗头时被指控性骚扰-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/理发店回应员工洗头时被指控性骚扰.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>