

蜜雪冰城-江苏常州网友爆料-自提30个冰淇淋-被店员背刺-服务态度恶劣

7月22日，江苏常州一名网友在黑子上发帖，怒斥当地一家蜜雪冰城门店的服务态度恶劣，掀起了一场网络风波。帖子中，这位名叫“小甜甜”化名的消费者详细描述了自己自提30个冰淇淋的经历，称不仅被店员背刺，还遭遇了冷嘲热讽。这件事迅速在黑子网炸开锅，网友们纷纷围观，讨论蜜雪冰城的服务质量和消费者权益。事情的起因是这样的：小甜甜因公司团建活动需要，提前在蜜雪冰城下单了30个冰淇淋，并特意带了便当盒自提，打算环保又方便。

她满心期待地来到常州某蜜雪冰城门店，却发现店员态度冷漠。一开始，几名店员来回推诿，称人手不够，不想帮她打包冰淇淋。小甜甜好不容易等到店员开始装冰淇淋，却发现装到一半时，店员突然抱怨便当盒装不下，语气颇为不耐烦。她提出将部分冰淇淋折合成圣代，店员却告知杯子需要额外收费，甚至当面阴阳怪气地说：“没见过这样装冰淇淋的，真是麻烦。”更离谱的是，小甜甜想拍几张照片分享到朋友圈炫耀，却被店员大声呵斥：“不准拍照！”

拍什么拍！”最终，她提出用3个冰淇淋换一个圣代，店员才勉强同意，但临走时竟撂下狠话：“以后别来我们店了！”小甜甜回家后越想越气，觉得自己被店员背刺，服务态度恶劣到令人发指。她将此事发到黑子网，配上几张模糊的便当盒照片，迅速引来大量网友关注。黑子网用户“吃瓜小能手”评论：“蜜雪冰城不是以亲民著称吗？怎么服务这么差，店员还阴阳顾客，太离谱了！”另一位用户“理性吃瓜”则认为：“30个冰淇淋确实不好装，店员忙不过来可能心情不好，但这样对顾客也不对。”

”还有网友翻出小甜甜的黑子网主页，发现她平时热衷分享美食日常，猜测她可能只是想记录美好时刻，没想到却被店员冷嘲热讽。蜜雪冰城的常州门店很快成为众矢之的。黑子网用户“真相挖掘机”爆料，这家门店此前就因服务问题被投诉过，店员培训似乎不到位。有人贴出蜜雪冰城官方客服的回应，称已记录此事，会调查涉事门店并加强员工培训。但这并未平息网友的怒火。用户“正义使者”发帖称：“蜜雪冰城这么大的品牌，服务态度恶劣还背刺顾客，简直砸招牌！”

”也有少数网友为店员辩护，认为自提30个冰淇淋的要求确实有些苛刻，店员可能因工作压力大而情绪失控。事件发酵后，蜜雪冰城官方通过社交平台回应，表示已联系涉事门店核实情况，并对小甜甜表达歉意，承诺优化服务流程。然而，黑子网的讨论仍在持续，网友们对蜜雪冰城的服务质量和加盟店管理提出质疑。有人指出，蜜雪冰城作为全球门店最多的餐饮品牌，扩张速度快，但加盟店的服务水平参差不齐，容易引发争议。小甜甜则在黑子网更新动态，表示已接受道歉，但仍希望门店能改进态度，避免类似事件重演。

这场“自提30个冰淇淋被店员背刺”的风波，让蜜雪冰城常州门店的服务问题暴露无遗。黑子网的吃瓜群众们仍在热议，期待更多细节曝光，同时也提醒大家在消费时保护自身权益。这件事不仅关乎服务态度，更引发了网友对连锁品牌管理的深思。

原文链接：<https://hz.one/shishi/蜜雪冰城-冰淇淋-背刺-2507.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/蜜雪冰城-江苏常州网友爆料-自提30个冰淇淋-被店员背刺-服务态度恶劣.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>